



Il Blog di Dragan Bosnjak

Home Profilo Contatti Archivio

Postilla » Impresa » Il Blog di Dragan Bosnjak » Management » Trenitalia: Appalti illeciti

7 luglio 2010

Trenitalia: Appalti illeciti

[Tweet](#) [Mi piace 2](#) [Share](#)

L'altro giorno Mauro mi ha segnalato questa notizia: [Trenitalia, gare di appalto pilotate](#). Vediamo qualche estratto:

Tre imprenditori e due ex dirigenti di Trenitalia sono stati arrestati dalla Guardia di Finanza del Comando provinciale di Napoli nell'ambito di un'indagine condotta dalla Procura su una vicenda di gare di appalto pilotate.

In sostanza gli appalti illecitamente affidati relativi alla manutenzione di carrozze locomotore ammontavano ad oltre 10 milioni di euro.

Non voglio parlare di vergogna, perché in Italia questo termine non ha più nessun significato... Voglio invece parlarvi del cliente di Trenitalia, ossia tutti NOI.

Cosa desideriamo noi, clienti di Trenitalia, dal servizio ferroviario, per poterci considerare abbastanza soddisfatti?

Direi:

- che il treno sia puntuale, in partenza e in arrivo
- che il treno sia pulito e in ordine
- che abbiamo il nostro posto a sedere dove possiamo fare le nostre cose con calma e tranquillità
- che il prezzo che paghiamo sia ragionevolmente giusto per il servizio che riceviamo

Vediamo cosa ci offre Trenitalia di tutto ciò:

- puntualità: raramente
- pulizia e ordine: figuriamoci
- posto a sedere: ci accontentiamo se non siamo appesi su una gamba sola
- il prezzo: anche se è uno dei più bassi in Europa, non è ragionevolmente giusto per il servizio che riceviamo...

106/09, 231/01, **ambiente**, bonus manager, cambiamento climatico, ciclo di Deming, consulenza, crisi, D.Lgs. 81/08, Deming, DVR, evasione fiscale, finanziamenti statali, flusso, flusso continuo, flusso del valore, **gestione**, gestione aziendale, infortuni sul lavoro, kaizen, **lean thinking**, miglioramento continuo, modello organizzativo, OHSAS 18001, **outsourcing**, PDCA, perfezione, piano a lungo termine, **problem solving**, pull, reati e sanzioni, responsabilità amministrativa, riunione blogger postilla, **sanità**, **sicurezza**, **soddisfazione clienti**, **sondaggio**, spreco, SSN, supply chain, sviluppo delle persone, t-holding, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, **valore**

PER APPROFONDIRE [VAI ALLO SHOPWKI](#)

Quindi voi, dirigenti di Trenitalia, anziché pensare a come portarvi nelle tasche i soldi degli appalti illeciti, dovrete preoccuparvi di più del vostro "core business", ossia portare con soddisfazione i vostri clienti da una destinazione all'altra.

Capisco che si tratta di una cosa difficile da realizzare rispetto a fregare il fisco o lo stato, perché richiede onestà, duro lavoro e pensiero strategico per la realizzazione, e i risultati si vedono solo a lungo termine, forse anche dopo qualche decennio, ma secondo me alla fine paga... E anche con parecchi interessi. Altro che i spiccioli che vi portate a casa con queste sciocchezze degli appalti illeciti. Pensateci.

Lecture: **6781** | Commenti: **3** |



3 Commenti a "Trenitalia: Appalti illeciti"



1. **Giulio** scrive:

Scritto il 11-7-2010 alle ore 23:42

Le FF.SS sono troppo sindacalizzate vedete la carriera di Moretti.
Se parlate con i sindacati o con i dirigenti aziendali, parlano la stessa lingua, il Sindacalese.



2. **Dragan Bosnjak** scrive:

Scritto il 12-7-2010 alle ore 10:39

@Giulio: Tutto, chiaramente, a scapito del servizio al cliente...



3. **Gloria Malaspina** scrive:

Scritto il 13-7-2010 alle ore 08:12

Dragan, Giulio, forse una volta i rapporti con il sindacato erano piuttosto consociativi. Ma vi posso assicurare che, almeno per quanto riguarda la Cgil, oggi Trenitalia "non se la fila" proprio più. Va avanti per la sua strada e il Moretti ha fatto a suo tempo un salto che da subito ha abilmente carpiato e reso... irraggiungibile! Buon lavoro a tutti e due!

Scrivi il tuo commento!

Nome (obbligatorio)

E-mail - non verrà pubblicata - (obbligatorio)



NOVITA'

[Diritto della Blockchain, Intelligenza Artificiale e IoT](#)

Sarzana di S. Ippolito Fulvio, Nicotra Massimiliano

Editore: **Ipsa**

Anno: 2018

Versione carta

€ ~~30,00~~ (-15%) € **25,50**



[Fare impresa con il Crowdfunding](#)

Iosio Cristian, Valentinuz Giorgio

Editore: **Ipsa**

Anno: 2016

Versione carta

€ ~~32,00~~ (-20%) € **25,60**



[Business plan in excel](#)

Carriero Fabrizio, Ferrandina Antonio

Editore: **Ipsa**

Anno: 2018

Versione carta

€ ~~70,00~~ (-15%) € **59,50**



[Gestire la crisi d'impresa. Processi e strumenti di risanamento](#)

Avv. Alessandro Danovi, Quagli Alberto

Editore: **Ipsa**

Anno: 2015

Versione carta

€ ~~79,00~~ (-30%) € **55,30**



[Amministrazione & Finanza](#)

Editore: **Ipsa**

€ **325,00**

Sito web

Avvisami dei nuovi commenti tramite e-mail

Invia commento



[Il manager e la forza negoziale](#)

Melchior C.

Editore: **Ipsa**

Anno: 2010

Versione carta

€28,00 (-30%) € 19,60



[Security Risk Management](#)

Bonacina S.

Editore: **Ipsa**

Anno: 2010

Versione carta

€28,00 (-30%) € 19,60



[Management by projects](#)

Villa Tiziano

Editore: **Ipsa**

Anno: 2008

Versione carta

€28,00 (-30%) € 19,60



[Tempi e metodi](#)

Minati Marco

Editore: **Ipsa**

Anno: 2012

Versione eBook

€49,60 +IVA (-20%) € 15,60 +IVA



[Strategie e controllo economico finanziario per il punto vendita](#)

Fornaciari Luca, Garlassi Alessandro

Editore: **Ipsa**

Anno: 2012

Versione carta

€28,00 (-30%) € 19,60

Versione eBook

€ 22,40 +IVA

Postilla è promossa da:  IPSOA
Gruppo Wolters Kluwer  il fisco
Gruppo Wolters Kluwer CEDAM  UTET
CEALDICA  INDICIALIA
Gruppo Wolters Kluwer