

Handelsbetingelser

FORBEHOLD:

SG Billetter ApS kan som hovedregel garantere, at alle siddepladsbilletter er sammenhængende. Hvis du som kunde har bestilt siddepladser, der ikke kan leveres samlet, vil du blive kontaktet, og du har mulighed for at fortryde købet.

PRISER:

Alle priser er inkl. 19 % tysk moms og i danske kroner, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl, afgifts- og valutaændringer.

BETALING:

SG Billetter ApS modtager betaling med Dankort. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. SG Billetter ApS krypterer alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med PBS. Vi opbevarer ikke dine kortdata.

LEVERING:

Alle forsendelser sendes med Post Danmark i hele Skandinavien, med mindre andet er aftalt, og der opkræves kr. 30 pr. ordre for ekspeditionsgebyr. Vi leverer normalt billetter og andre varer, som er på lager, indenfor 10 arbejdsdage. Ved varer, som ikke er på lager, vil vi gøre opmærksom på dette på købstidspunktet.

REKLAMATIONSRET:

Som kunde har du selvfølgelig lov til at reklamere over en vare, der har fejl eller mangler, som var til stede, da varen blev solgt. Reklamationsretten gælder i 2 år og omfatter fabriktions- og materialefejl.

FORTRYDELSESRET BILLETTER:

BEMÆRK! I henhold til "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2 jf. § 9 stk. 2 nr. 2a" er køb af billetter til idrætsarrangementer ikke omfattet fortrydelsesretten.

Købte billetter refunderes kun i tilfælde af aflysning. Aflysning dækker kun over at arrangementet slet ikke gennemføres. Ændringer i repertoire, af datoen, delvis gennemførelse af arrangementet m.v. anses således ikke som aflysning. Som agent for arrangøren hæfter SG Billetter ApS ikke for tilbagebetalingen i forbindelse med en aflysning. SG Billetter ApS søger kontraktuelt at sikre, at arrangøren refunderer billetkøbesummen i tilfælde af en eventuel aflysning, men kan ikke påtage sig noget forretningsmæssigt ansvar herfor. Opkrævet administrationsgebyr refunderes ikke. SG Billetter ApS tager forbehold for fejl i de listede priser og for udsolgte kampe. SG Billetter ApS forbeholder sig ret til at ændre på pladstildelingen inden for samme billetkategori, samt flytte til anden kategori mod at udbetale kunden en eventuel prisdifference.

FORTRYDELSESRET ANDRE VARER:

Du har som kunde 14 dages fortrydelsesret, når dine varer bestilles via internettet (gælder ikke for billetter - læs i stedet FORTRYDELSESRET BILLETTER).

Benytter du fortrydelsesretten, tilbagebetales varens pris og forsendelsesomkostninger. Du skal selv betale for fragt af returforsendelsen. Vi anbefaler, at du benytter Post Danmark. Alle varer skal returneres til vores forretningsadresse, og vi accepterer ikke varer sendt pr. efterkrav.

FORRETNINGSADRESSE:

SG Billetter ApS

Uthvej 22

8700 Horsens

CVR: 32475396

E-mail: info@flensburghandewitt.dk

Tlf.: 29 91 8000