


 CERCA


## Il Blog di Stefano D'Auria

Home Profilo Contatti Archivio

Postilla » Diritto » Il Blog di Stefano D'Auria » Diritto civile » Vacanza rovinata, buone (quasi) nuove per i consumatori viaggiatori

16 marzo 2010

# Vacanza rovinata, buone (quasi) nuove per i consumatori viaggiatori

Tweet Mi piace 7

Non tutto ciò che brilla è oro: può essere questa, in poche parole, la frase per riassumere la sfortunata vicenda di due consumatori, che ha dato poi il la ad una nuova recentissima pronuncia della Corte di Cassazione in materia di danni da vacanza rovinata (**Cass., Sez. III, n. 5189/2010**).

Nel caso di specie, un coppia di Pordenone aveva acquistato un pacchetto vacanza tutto incluso in Grecia, nella speranza – poi disattesa – di poter trascorrere un periodo di ferie e di *relax* sulle tra le bianche spiagge e i mari limpidi fotografati sul *depliant* illustrativo fornito dal *tour operator*. Una volta *in loco*, però, i coniugi constatavano che la realtà dei fatti si presentava assai differente rispetto alle invitanti immagini pubblicitarie che li avevano convinti all'acquisto della vacanza: la spiaggia era sporca ed il mare addirittura inquinato da idrocarburi.

A porre fine alla *querelle* tra i turisti friulani ed il *tour operator* è giunta, come già detto, la Corte di Cassazione, che ha dato ragione ai primi ed ha riconosciuto loro il diritto ad ottenere il risarcimento dei danni patrimoniali e non. In particolare, è stato ribadito il principio per cui *l'organizzatore o il venditore di un viaggio vacanza tutto incluso assumono specifici obblighi soprattutto di tipo qualitativo*, riguardo a modalità di viaggio, sistemazione alberghiera, livello dei servizi *che vanno esattamente adempiuti sulla base di quanto il turista vede sui depliant illustrativi*. Pertanto, ove la prestazione non sia esattamente realizzata, sulla base di un criterio medio di diligenza (art. 1176, comma 1, c.c.) si configura responsabilità contrattuale, tranne nel caso in cui l'organizzatore o venditore non forniscano adeguata prova di un inadempimento ad essi non imputabile.

In altri termini, *tour operator* e venditore sono sollevati dalla responsabilità contrattuale solo se incolpevolmente ignoravano lo stato dei luoghi di villeggiatura. Cosa, in concreto, assai difficile da dimostrare.

In conclusione, la recente sentenza della Corte di Cassazione – addirittura segnalata in alcuni servizi dei TG nazionali -, pur ponendo un nuovo importante "paletto" in materia di diritti dei consumatori, in realtà segue il

art. 107 L.F., art. 118 L.F., art. 492-bis c.p.c., atti di liquidazione, beni fallito, cassazione, chiusura del fallimento, **clausole vessatorie**, codice del consumo, **consumatori, curatore fallimentare**, D.L. 83/2015, danno, **fallimento**, fornitore, foro del consumatore, furto d'identità, leasing di godimento, leasing e fallimento, leasing traslativo, liquidazione, liquidazione, phishing, **portale vendite pubbliche**, pratiche commerciali scorrette, procedure concorsuali, procedure fallimentari, prodotti difettosi, produttore, PVP, rent to buy, responsabilità, ricerca beni fallito, ricerca telematica beni fallito, **risarcimento**, sentenza, simulazione della quietanza, sovraindebitamento, spese di consegna, tour

solco già tracciato da altre pronunce di legittimità e, sicuramente, non dischiude nessuna verità nascosta per chi già si occupa del settore.

Basti, al riguardo, ricordare una altrettanto recente sentenza (**Cass., Sez. III, n. 10651/2008**) la quale, sempre in tema di danno da vacanza rovinata per spiaggia impraticabile, ha chiarito che *"sebbene la fruizione del mare e della spiaggia non possa essere considerata in senso stretto un servizio turistico tuttavia è evidente che essa costituisce il presupposto di utilità del pacchetto turistico"*.

Letture: **4951** | Commenti: **0** |



## Scrivi il tuo commento!

Nome (obbligatorio)

E-mail - non verrà pubblicata - (obbligatorio)

Sito web

Avvisami dei nuovi commenti tramite e-mail

Invia commento

operator, vacanza rovinata, vendita a distanza, vendita telematica, vendite telematiche

PER APPROFONDIRE [VAI ALLO SHOPWIKI](#)



NOVITA'

[Il Quotidiano Giuridico](#)

AA.VV.

Editore: **Wolters Kluwer Italia**

€ ~~250,00~~ +IVA (-52%) € **118,80** +IVA



[Commentario breve al Codice Civile](#)

Cian Giorgio

Cian Giorgio, Trabucchi Alberto

Editore: **Cedam**

Anno: 2018

Versione carta

€ ~~320,00~~ (-15%) € **272,00**



[Collana "Formulari commentati del processo civile" \(3 volumi\)](#)

Consolo Claudio, Ferro Massimo,

Mariconda Vincenzo, Pototschnig Paolo

Editore: **Ipsa**

€ ~~480,00~~ (-25%) € **360,00**



[Ricorso civile per cassazione](#)

Cons. Domenico Chindemi

Editore: **Altalex Editore**

Anno: 2017

Versione carta

€ ~~49,00~~ (-20%) € **39,00**



NOVITA'

[Agenda legale 2020](#)

Editore: **Ipsa**

Anno: 2019

Versione carta

€ 54,00 (-50%) € 27,00



[eBook - GDPR: il nuovo regolamento europeo sulla Privacy.](#)

*Marini Paolo*

Editore: **Ipsos**

Anno: 2018

Versione eBook

€ 14,90 +IVA

[HOME](#) | [FISCO](#) | [DIRITTO](#) | [LAVORO](#) | [IMPRESA](#) | [SICUREZZA](#) | [AMBIENTE](#)

[Chi è postilla](#) | [I blogger](#) | [Blog Policy](#) | [Diventa Blogger](#) | [Chi siamo](#) | [Contatti](#) | [Privacy](#) | [Note Legali](#) | [Policy cookie](#) | [Pubblicità](#)

P.I. 10209790152

Postilla è promossa da:



CEDAM

