

Kategóriák

Termékek

Akcios termékek
Roll-up
Roll-up standard
Roll-up prémium
Roll-up két oldalas
Roll-up óriás
Roll-up Lux
Roll-up csere
Sajtófal - Pop-up
EXPO csomag
X-banner
Kültéri Banner stand
Strandzászló
Strandzászló csepp
Strandzászló uszony
Strandzászló téglalap
Strandzászló kellékek
Zászlók
Nemzeti zászlók
Címeres nemzeti zászló
Címer nélküli nemzeti zászló
Nemzetek zászlói
Kerti zászló
Székely zászló
Európai Unió zászló
Történelmi zászlók
Gyász zászlók
Zászlórudak
Fa zászlórúd
Műanyag zászlórúd
Kínáló pult
Plakátsin
Plakát keretek
Világító táblák
Megállító tábla
Prospektus állvány
Molinó rögzítés, állvány
Nyomatás
Molinó
Építési háló
Vinyl fólia
Óriás plakát
Citylight
Plakát papír
Hurkolt poliészter / Zászló
Tapéta nyomtatás

ÁSZF

Garancia - ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Vállalkozó

1.1. Rollup Outlet, 1081 Budapest, Rákóczi út 61., Adószám:
14036178-2-42 - AAM, ügyvezető_: Guba Gergely és Somodi Ádám.

2. Megrendelő

2.1. A Vállalkozót nyomdatermék legyártásával megbízó természetes vagy jogi személy.

3. Preambulum

3.1. Az ÁSZF értelmezése szerint a Megrendelő a megrendelés tárgyáról, azaz a legyártandó nyomdai termékekről, valamint egyéb kapcsolódó vagy önálló munkákról és szolgáltatásokról megrendeléseket ad át írásban (személyesen, faxon vagy mailen) Vállalkozó részére; a megrendelésekben a Megrendelő a megrendelt nyomdatermékek és egyéb kapcsolódó munkák valamint szolgáltatások műszaki specifikációját külön szövegezett, megrendelés-specifikus dokumentumban, azaz eseti megrendelésekben fogalmazza meg.

3.2. Az előző bekezdésben definiált megrendelés-specifikus dokumentumok, azaz eseti megrendelések, az ÁSZF szerves mellékletét képezik.

4. Árajánlat

4.1. A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő árajánlatkérés igénylését követően válaszol arra, és az ajánlatot 15 munkanapig fenntartja változások nélkül.

4.2 A Vállalkozó az árajánlatban leírt anyag, kihelyezési technika, hordozó stb. megadásánál az Megrendelő által biztosított információt használja. A Vállalkozó nem felel a megrendelő téves anyag, technika, hordozó stb. választásáért.

5. Megrendelés leadása

5.1. A Megrendelő az elküldött árajánlat elfogadása esetén, megrendelést küld írásban (személyesen, faxon vagy mailen) a Vállalkozónak. A Megrendelő az írásos

megrendelésében köteles a Vállalkozó árajánlatában szereplő árat darabszámot és anyagtypus feltüntetni. A megrendelő a gyártáshoz szükséges grafikai anyagot illetve látványtervet konfekcionálási rajzot mellékelni. A Vállalkozó nem vállal felelőséget olyan gyártásért aminek nincs írásban átküldött technikai leírása. A szóban leadott megrendelési instrukciókért a Vállalkozó nem vállal felelőséget, mert ilyenkor az általános szokásos módon készíti el az anyagot vagy végzi el a szolgáltatást.

6. Megrendelés visszaigazolás

6.1. Ha a Megrendelő a megrendelésben igényli, a Vállalkozó a megrendelés kézhezvételétől számított 1-3 munkanapon belül visszaigazolást küld a

Megrendelőnek, amely tartalmazza a nyomda-termék mennyiségét, a nyomdai termék kivitelezésére vonatkozó adatokat, a technológia szerint szükséges

Bevásárlókosár

A vásárlókosara jelenleg üres.

Hírlevél

Adatvédelmi szabályzatot elfogadom

Honlapunkon cookie-kat használunk, hogy a legjobb felhasználói élményt nyújthassuk.

[Cookie szabályzat](#)

Speciális ajánlatok



**Roll-up s85/Nyomattal
!!!AKCIÓS!!!**

szélesség: 85 cm magasság:
200 cm

14 900 Ft

[részletek >](#)

PDF My URL

PDF

műveleteket, a szállítás időpontját, a szükséges utómunkákat, a termék árát.

7. Megrendelés tartalma – műszaki specifikáció

7.1. A Megrendel_ köteles a Vállalkozót minden, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információval ellátni. Így különösen fontos, hogy átadásra kerüljön a digitális grafikai fájl neve és egyéb jellemzői, valamint a grafikai fájl tárolásának pontos helye (mappa/meghajtó/adattároló /szerver).

7.2. A megrendelt munka digitális grafikája, nyomtatható anyagnak kell lenni. Tehát TIFF vagy JPG, 1:1 arányban CMYK (ha az anyag kültéri) RGB (ha beltéri plakát). Amennyiben más típusú anyagot küld az Megrendelő, a Vállalkozó a konvertálásért óránként 10000 Ft + áfát kérhet el és nem garantálja az eredetivel megegyező grafikát, tehát nem ad rá garanciát.

7.3. A Megrendelőnek munkáknént specifikálnia kell az utómunka / kötészet részleteit (gyűrűzés, hegesztés, szélerősítés, varrás, laminálás, lakkozás, kasírozás, applikálás, méretre vágás, kihelyezés, csomagolás, stb.). Fontos, hogy kiemelten legyen kezelve a megrendelt nyomdatermék elkészítési / szállítási határideje, szállítási helye és a szállításról intézkedő fél megnevezése.

7.4. A Vállalkozó alapértelmezettként feltételezi, hogy a Megrendelő tisztában van az általa megrendelt nyomdatermék elvárható nyomdaipari jellemzőivel és az elkészítéséhez alkalmazott nyomda-technológiai procedúrákkal. A megrendeléssel kapcsolatos, Vállalkozó számára átadni szükséges információk keretén belül figyelni kell, hogy egyértelműen meghatározva legyen a nyomda-technikai kivitelezés módja (a megrendelt vizuál-kommunikációs terméktől elvárt kültéri / beltéri minőség és az alkalmazott nyomtatási technológia), melynek tartalmáról a Megrendelő köteles megkövetelni a teljes felvilágosítást.

7.5. A kellő nyomda-technológiai felvilágosítás megkövetelésének elmulasztásából adódó hibás minőségre, mennyiségre, méretre, kihelyezésre, stb. vonatkozó utólagos kifogásokból eredő károk a Megrendelőt terhelik.

8. Teljesítés

8.1. A Vállalkozó a Megrendelő által átadott grafikai dokumentációból dolgozik.

A Megrendelő a megrendeléssel együtt adja át a Vállalkozónak a vizuálkommunikációs nyomdatermék elkészítéséhez szükséges grafikai anyagot. A

grafikai anyag átadása digitális adat / grafikai fájl formájában, valamint szín minta / proof / chromaline, stb. csatolásával történik a fent megadottak szerint.

8.2. Ha a megrendeléssel egy időben a Megrendelő a szükséges grafikai anyagot nem tudja biztosítani, azt a megrendelésben megjelölt határidő lejártáig kell a Vállalkozó részére átadnia; a megjelölt határidő túllépése a megrendelés automatikus

meghiúsulását eredményezi. Egy adott munkának az elvégzésére minimum 72órának kell lenni az anyagleadástól számítva és ez csak munkanapra eshet. Amennyiben ennél rövidebb időre vállalja a munkát a Vállalkozó abban az esetben a Megrendelő vállalja az elkészítéséből fakadó kockázatot és felelőséget.

8.3. A Vállalkozó a megkésve leadott grafikai anyag miatt meghiúsult megrendelés újbóli elvégzéséhez, csak új, a Megrendelő és a Vállalkozó által közösen elfogadott és a megrendelésben feltüntetett teljesítési határidő elfogadása után fog hozzá.

8.4. A Megrendelő által megrendelt nyomdatermék elkészítéséhez Vállalkozó részére átadott digitális grafikai adatnak, valamint minden egyéb, a Megrendelő által leadott grafikai anyagnak nyomtatásra / reprodukálásra, illetve feldolgozására való

alkalmasságának az elbírálása a Vállalkozó feladata. A grafikai anyag alkalmatlansága esetén, a Vállalkozó jogosult a Megrendelő megrendelését visszautasítani.

8.5. Amennyiben Vállalkozó bármilyen okból a megrendelésnek nem tud eleget tenni, ezt a tényt köteles a megrendelés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül

írásban (személyesen, faxon, mailben) közölni a Megrendelővel.

8.6. A Vállalkozó a megrendelés teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, közvetített szolgáltatást végezhet. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozók munkájáért úgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna.

8.7. A mennyiségi és minőségi átvétel helye a Megrendelőnek az eseti megrendelésben megjelölt székhelye-telephelye, ha a Vállalkozó a szállítást saját vagy bérelt fuvareszközzel, szállítási díj ellenében bonyolítja le, egyéb esetben pedig a

Vállalkozó telephelye. Amennyiben a Megrendelő kihelyezést kér, úgy az átadás átvételnek a Vállalkozó által készített fénykép mailen vagy postán történő kézbesítése számít.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó készre jelentése utáni 5 munkanapon belül az árut nem veszi át, a Vállalkozó jogosult a vételár kiszámlázására raktározási nyilatkozat alapján. A felmerülő tárolási költség (2.000 Ft/nap+ÁFA) a Megrendelőt terheli és e költségek előző bejelentés nélkül kiszámlázásra kerülnek.

8.9. A nyomdatermékek minősége, a szabvány eltérő rendelkezése hiányában akkor szerződésszerű, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatnál a hibás mennyiség 2,5 %-nál nem több.

8.10. A Megrendelő a teljesítési igazolás ellenjegyzésével elismeri, hogy a termék a szerződésben meghatározott minőséggel bír, továbbá tisztában van a megrendelt termék műszaki tulajdonságaival.

8.11. Amennyiben a nyomdatermék a teljesítéskor olyan rejtett hibát tartalmaz, amit a Megrendelő átvételkor nem ismerhetett fel, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de maximum a teljesítést követő 8 napon belül köteles kifogását a Vállalkozóval közölni; a Vállalkozó 3 napon belül köteles a hibás nyomdaterméket javítani vagy újragyártani.

9. Kihelyezés

9.1. A Megrendelő jogosult a nyomdatermékek kihelyezésére vonatkozóan is megrendelést adni a Vállalkozónak. A Megrendelő kihelyezésre vonatkozó megrendelése esetén, Megrendelő köteles a kihelyezéssel kapcsolatos adatok meghatározására terméktípusonként – a kihelyezendő termékek száma, mérete, a kihelyezés célterülete és időtartama; a felsorolt adatok átadása a Vállalkozó számára írásban (személyesen, faxon, mailben) történik. A Vállalkozó a megrendelést követő 3 munkanapon belül nyilatkozik a kihelyezés teljesítésének elvállalásáról, továbbá arról, hogy azt a Megrendelő által igényelt kondíciókhoz képest milyen feltételekkel tudja teljesíteni. Amennyiben a termékek kihelyezését a Vállalkozó végzi úgy a kihelyezési szolgáltatásra vonatkozó teljesítési igazolás és a számla kiállítás, a nyomdatermékek kihelyezésének igazolása után (szemrevételezés, jegyzőkönyv vagy fotó), valamint a kihelyezési felületekre vonatkozó szerződések bemutatását követően kerül sor.

9.2. A Vállalkozó a kihelyezésre vonatkozó megrendelést elutasítja, ha:

- a helyszín adottságai alapján garancia nem vállalható
- vis major estén, pl. nem megfelelő időjárás
- a helyszín adottságai és az ügyfél által rendelt termék nem összeegyeztethetők

9.3. Amennyiben a Vállalkozó végzi / végezteti a kihelyezést, a szakszerűtlen, illetve a jogosulatlan kihelyezéssel összefüggésben keletkező károkért a Vállalkozó a felelős.

9.4. Amennyiben a Megrendelő végzi / végezteti a kihelyezést, a szakszerűtlen, illetve a jogosulatlan kihelyezéssel összefüggésben keletkező károkért a Megrendelő a felelős.

9.5. A Megrendelőnek megfelelő_ minőségben átadott nyomdatermékek esetében, ha a Megrendelő által végzett / végeztetett hibás kihelyezés által a nyomdatermékek elveszítik kereskedelmi, vizuál-kommunikációs értéküket, a Megrendelőnek ebből eredő káráért a Vállalkozó semmilyen jótállást nem vállal.

9.6. Abban az esetben, ha a kihelyezésre vonatkozó megbízást a Vállalkozó elutasítja, vagy azt csak más, a Megrendelőnek nem megfelelő feltételekkel tudná teljesíteni, és emiatt a Megrendelő a kihelyezésre vonatkozó megbízást harmadik félnek adja ki, azaz a kihelyezést nem a Vállalkozó végzi, úgy a hibás kihelyezéssel és a nyomdatermék kereskedelmi, valamint vizuál-kommunikációs értékcsökkenésével kapcsolatban, és a Megrendelő számára ebből keletkező károk vonatkozásában kizárt a Vállalkozó felelősségének megállapítása.

9.7. A kihelyezéssel, vagy annak késedelmével összefüggésben keletkező olyan károkat, amelyekért egyik Fél sem felelős – különösen vis major; a Felek érdekkörén kívül álló események bekövetkezése esetén – a Megrendelő viseli. Vihar és egyéb a időjáráshoz kapcsolódó későbbi károkért és hibákért a Megrendelő a felelős garancia idő alatt is. (Viharjelzés, Villám, Jégeső stb)

10. Garanciális feltételek

10.1. A Vállalkozó a legyártott nyomdatermékekre kizárólag szintartóssági garanciát vállal; az általános szintartóssági feltételek a főbb alaptípusokra a következők:

- PVC molinó: 18 hónap
- Reklámháló: 18 hónap
- Öntapadó fóliák alaptípusai: 12 hónap

Ettől hosszabb szintartóssági garanciális feltételekre minden esetben, pontos kiegészítő információk birtokában kerülhet sor.

13.2. Megrendelő tisztában van a ténnyel, hogy enyhe színbeli eltérések a nyomtatási technológiák és grafikai formátumok eltérése miatt előfordulhatnak. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsájt színmintát - proof, chromalin, Pantone kód -, abban az esetben a különböző alapanyagok, grafikai profilok alapján a színmintát lehetőleg jobban megközelítő szín kerül kiválasztásra. A színminta hiányában a Vállalkozó semmiféle szín-helyeségi garanciát nem vállal és a nyomdatermék kivitelezése / nyomtatása a nyomdagépek alap-beállításai szerint történnek.

13.3. A Vállalkozó hibás teljesítés esetén csak és kizárólag a hibás nyomdatermék újragyártását, vagy lehetőség szerint, javítását vállalja; minden egyéb pénzübeli visszatérítéstől, kompenzációtól, stb., Vállalkozó elzárkózik.

13.4 A Vállalkozó nem vállal garanciát a gyártott termékekre vagy kihelyezésre, ha annak megrongálódását valamilyen kívülrőló ok, vihar, jégeső, villámcsapás okozza. Sárga, narancssárga, vagy piros riasztásos vihar jelzés alatt bekövetkezett szakadás, leesés stb a Megrendelő felelősség körébe tartozik.

14. Záró rendelkezések

14.1. Azokban az esetekben, ahol jelen szerződés a Felek nyilatkozatának érvényességét írásbeli alakhoz köti, írásbeli nyilatkozatnak kell tekinteni a fax, illetve mail üzenetet is. Az írásbeli nyilatkozat hatályai a másik Fél által törtéző átvételt követően állnak be.

14.2. Vis maior minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, stb.), és a szerződésteljesítést befolyásolja. A szerződés szempontjából Vis majornak tekintendő, különös tekintettel a távközlési hálózat hibájából adódó üzemzavarok. Vis maior előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell

egymást. Ebben az értesítésben meg kell nevezni a Vis major pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Amennyiben a Vis major 1 (egy) hétnél hosszabb idővel késleltetné a szerződés végrehajtását, a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szerződésben szükséges módosításokat. Amennyiben ezek a tárgyalások 1 (egy) héten belül nem vezetnek eredményre, bármely Félnek jogában áll a szerződést_1 elállni. Ha a Felek a megrendelést_1 Vis major miatt állnak el, a megrendelés megszűnésével kapcsolatosan esetlegesen felmerült kárát és költségét mindegyik Fél maga viseli.

14.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződ_ felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történ_ megoldást részesítik előnyben.

A Megrende_ jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) kitételeit tudomásul veszi és a Megrendelés leadásával egyidejűleg

[ÁSZF](#)
[Adatvédelmi szabályzat](#)
[Anyagleadás](#)
[FAQ](#)
[Szállítás](#)
[Kapcsolat](#)
[grafikai leadás](#)
[Home](#)

